

IRON MOUNTAIN[®]

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

1 ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1.1 A jelen Keretszerződés azon jogi feltételeket határozza meg, amelyek alapján az Iron Mountain az Ügyfél számára az Egyedi Szolgáltatási Szerződés(ek)ben meghatározott Szolgáltatásokat nyújtja.
- 1.2 A Felek az *Iratkezelési Szolgáltatások Igénybevételére szülő és/vagy az Elektronikus Adathordozók Kezelésére szülő* Egyedi Szolgáltatási Szerződés(ek)ben határozzák meg a Szolgáltatásokat, és megállapodnak a Szolgáltatásokért fizetendő díjakban.
- 1.3 A jelen Keretszerződés jogi feltételei az 1.2. pontban meghatározott mindeket Egyedi Szolgáltatási Szerződésre alkalmazandók.

- 1.4 Az adott Egyedi Szolgáltatási Szerződés megkötését követően a jelen Keretszerződésből és az adott Egyedi Szolgáltatási Szerződésből, valamint az annak integráns részét képező mellékletekből álló egységes Megállapodás jeleníti meg az adott Szolgáltatásokra vonatkozó valamennyi szerződéses feltételt.

2 IDŐBELI HATÁLY

- 2.1 A Felek közötti jogviszony időtartama az adott Szolgáltatások vonatkozásában az egyes Egyedi Szolgáltatási Szerződésekben kerül meghatározásra azzal, hogy az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott határozott idejű jogviszony a határozott idő lejártát követően egy-egy éves határozott idejű időtartamokkal automatikusan és folyamatosan, Felek külön ílyen irányú nyilatkozata nélkül is meghosszabbodik, kivéve ha bármelyik Fél írásban, legálább 90 (kilencven) nappal az adott határozott időszak leteltét megelőzően jelzi azon szándékát a másik Féllel, hogy az Egyedi Szolgáltatási Szerződést az adott határozott időszak leteltét követően nem kívánja meghosszabbítani.
- 2.2 Amennyiben az Iron Mountain a Megállapodás megszűnését követően, neki fel nem róható okból tovább őrzi a Letét/Médiát, vagy ezzel összefüggésben további, költségekért járó tevékenységet kell végeznie (pl. Ügyfél székhelyére történő visszaszállítás), a Megállapodás díjazása, díjfelítése, valamint a Letét/Média értékre vonatkozó rendelkezéseit alkalmazni kell mindaddig, amíg a Letét/Média az Iron Mountain Irratrából végleges elszállítására vagy megsemmisítésére nem kerül. A Megállapodás megszűnését követően a Letét/Média megőrzésére egyebekben a megbízás nélküli ügyvitel szabályai irányadók.

3 TITOKTARTÁS

- 3.1 Az egyik Fél (a továbbiakban: Titokgazda) által a másik Fél (a továbbiakban: Titoktartásra Kötelezett) birtokába került tényeket, információkat, megoldásokat, adatokat vagy know-how-t (a továbbiakban: Bizalmas Információ) a Titoktartásra Kötelezett úgy tekinti, hogy azok - a Titokgazda jogi státuszától vagy tevékenységi körétől függően - magántitoknak, üzemi (üzleti) titoknak, banktitoknak, értékpapírtitoknak, biztosítási titoknak, pénztáritoknak, ügyvédi titoknak vagy orvosi titoknak minősülnek.
- 3.2 A Megállapodás hatálya alatt vagy annak bármilyen okból való megszűnését követően a Titoktartásra Kötelezett vállalja, hogy a Bizalmas Információt

- 3.2.1 megőrzi, és a Megállapodásból fakadó kötelezettségeinek teljesítésén kívüli célra fel nem használja;
- 3.2.2 nem közli bármely harmadik személlyel a Titokgazda előzetes írásbeli beleegyezése nélkül, vagy a 3.3 és 3.4 pontban foglaltaknak megfelelően;
- 3.2.3 saját vagy más személy jogtalan előny szerzése végett, vagy másnak - így különösen a Titokgazdának - vagyoni hátrányt okozva illetéktelen személy részére hozzáférhetővé nem teszi;
- 3.2.4 nyilvánosságra nem hozza.

- 3.3 A Megállapodás hatálya alatt a Titoktartásra Kötelezett a Bizalmas Információt csak olyan mértékben hozhatja munkavállalói, alvállalkozói és egyéb szerződéses partnerei (a továbbiakban együttesen: Átvevők) tudomására, amely mértékben az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott Szolgáltatások teljesítése ezt feltétlenül megkívánja.

- 3.4 A Bizalmas Információ Átvevő számára történő felfedése előtt a Titoktartásra Kötelezett gondoskodik arról, hogy az Átvevő tudomással bírjon és megfeleljen a Titoktartásra Kötelezett Féllel szemben a jelen Megállapodásban megkötött titoktartási szabályoknak olyanképpen, mintha a Megállapodásban maga is Fél lenne.

- 3.5 A 3.1 - 3.4 pontok nem alkalmazhatók azokra az információkra:

- 3.5.1 amelyek közismertek; vagy
- 3.5.2 a Titokgazda tevékenységi körében a gazdasági szereplők számára könnyen hozzáférhetők; vagy
- 3.5.3 amelyek a Titoktartásra Kötelezett számára már azelőtt ismertek voltak, hogy a Titokgazda azokat számára felfedte volna; vagy
- 3.5.4 amelyek a Megállapodáshoz nem kapcsolódó okból jutottak a Titoktartásra Kötelezett tudomására, és felhasználásukat, illetve felfedésüket illetően semmilyen korlátozás alatt nem állnak; vagy
- 3.5.5 amelyeket jogszabály, avagy joghatósággal és hatáskörrel rendelkező illetékes bíróság, avagy hatósági szerv rendelkezése alapján fel kell tárt.

4 AZ ÜGYFÉL KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSAI

Az Ügyfél:

- 4.1 a Megállapodás rendelkezései szerint megfizeti Iron Mountainnek a Szolgáltatásokért járó díjakat;
- 4.2 kijelenti, hogy a Letét/Média/Kép tulajdonosa vagy jogosult birtokosa, aki a Letét/Média/Kép tárgya felett a jelen Megállapodásban foglaltak szerint rendelkezni képes;
- 4.3 - amennyiben az a Szolgáltatások ellátása céljából szükséges - bejárást biztosít telephelyére, fióktelepére etc. az Iron Mountain számára;
- 4.4 a Szolgáltatások ellátásához megkívánt mértékben minden szükséges tájékoztatást megad az Iron Mountain számára;
- 4.5 nem ad az Iron Mountain birtokába értékpapírokat vagy olyan Letét/Médiát, amely az 1272/2008/EK rendelet 3 cikke értelmében veszélyes anyagnak vagy keveréknek minősül. Ilyen Letét/Média elvesztése, megrongálódása, megsemmisülése esetén az Iron Mountain semmilyen kártérítéssel nem vállal.

5 DÍJAK ÉS SZÁMLÁZÁS

- 5.1 A Megállapodás szerinti Szolgáltatásokért járó, az ÁFA összegét nem tartalmazó díjakat az adott Egyedi Szolgáltatási Szerződés díjtáblázata tartalmazza. A Felek a díjak megállapításánál figyelemmel voltak a Szolgáltatások természetére, a Letét és Média Ügyfél által meghatározott, Megállapodásban foglalt értékére, valamint az Iron Mountain felelősségvállalására, amely tényezők egymással szükségszerűen összefüggnek.

- 5.2 Az Iron Mountain a Letét tárolásáért járó díjat havonta előre, míg a Média és Kép tárolásáért, továbbá bármely egyéb Szolgáltatás nyújtásáért járó díjakat havi rendszerességgel utólag számlázza.

- 5.3 A teljes Letétállomány végleges kivétel esetén az erre vonatkozó számlát az Iron Mountain a végleges kivétel megkezdését megelőzően állítja ki.

- 5.4 Az Ügyfél a díjakat a számlán szereplő kiállítás dátumától számított, az adott Egyedi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott határidőn belül köteles megfizetni.

- 5.5 Késedelmes fizetés esetén az Ügyfél késedelmi kamat fizetésére köteles, amelynek mértéke megegyezik a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat kétszeresével.

- 5.6 Az Iron Mountain jogosult a díjakat minden év (tárgyév) január 1. napjával, a KSH által a tárgyévét megelőző év októberére vonatkozóan közzétett, az azt megelőző év (tárgyév mínusz 2 év) októberéhez viszonyított átlagos fogyasztóiár-emelkedés mértékével, inflációkövetés céljából módosítani. A jelen pontban meghatározott díjmódosításról szóló tájékoztatást az Egyedi Szolgáltatási Szerződés módosított díjtáblázat-mellékletével együtt az Iron Mountain legálább 20 (húsz) naptári nappal a díjemelés hatálybalépése előtt az Ügyfél részére a 8.2 pontban foglalt módon megküldi.

Amennyiben az Ügyfél a Megállapodás szerinti tartozását annak esedékességekor nem fizeti meg, és az Iron Mountain által az Ügyfélnek küldött írásbeli fizetési felszólítás ellenére 20 (húsz) naptári napon belül sem teljesít, az Iron Mountain az Ügyfél költségére, illetve veszélyére a Megállapodást azonnali hatályú írásbeli felmondással felmondhatja.

6 FELELŐSÉGI SZABÁLYOK

- 6.1 A Megállapodás egyetlen rendelkezése sem tekinthető úgy, hogy az kizárja vagy korlátozná bármelyik Fél felelősségét:

- 6.1.1 Az életlen, testi épségben, egészséggben okozott károsodásért;
- 6.1.2 a szándékos vagy bűncselekménnyel okozott károsodásért;

- 6.1.3 olyan egyéb tevékenységért vagy mulasztásért, amiért a felelősség kizárása vagy korlátozása a törvény szerint nem megengedett.

- 6.2 Az Iron Mountain felelőssége a Letét/Média elvesztéséért, megrongálódásáért és megsemmisüléséért minden esetben a Letét/Média 10.6. pontban meghatározott értékéig terjed.

- 6.3 Az Iron Mountain a Képek elvesztéséből, megrongálódásából vagy megsemmisüléséből eredő károkat a káresemény során igénybevett Szolgáltatástól függően a káreseményt megelőző 3 (három) naptári hónapban az Ügyfél által az Image on Demand/Szkennelési Szolgáltatásért megfizetett díj összegében maximálja.

- 6.4 A Letét/Média/Kép elvesztéséről, megrongálódásáról vagy megsemmisüléséről az Iron Mountain annak észlelését követően haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet. A tájékoztatást követően az elvesztett, megrongálódott, megsemmisült Letét/Média/Kép vonatkozásában a Szolgáltatás teljesítésének késedelmé címén kártérítési igény nem érvényesíthető.

- 6.5 Az Iratrendezési szakember - napi díj Szolgáltatás nyújtása során felmerülő károk tekintetében az Iron Mountain felelősségét (i) egy meghatározott projekt esetén az Ügyfél által az Iron Mountainnek megfizetett Iratrendezési szakember - napi díj Szolgáltatás teljes díjában, (ii) folyamatos jellegű Szolgáltatás esetén a káreseményt megelőző 3 (három) naptári hónapban az Ügyfél által az Iratrendezési szakember - napi díj Szolgáltatásokért megfizetett díj összegében maximálja.

- 6.6 Az Iron Mountain nem felelős a Megállapodás megszűnése miatt felmerülő elmaradt haszon, költségek, közvetett és következményi károk, továbbá nem vagyoni károk megtérítéséért.

- 6.7 Eltérően a 6.6. pontban foglaltaktól, ám üzleti évenként legfeljebb 20 000,- Euró összeghatárig az Iron Mountain felelősséget vállal a Megállapodás megszűnése folytán felmerülő elmaradt haszon, költségek, közvetett és következményi károk, továbbá nem vagyoni károk megtérítéséért is, amennyiben az Iron Mountain a Szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban birtokába került, az Ügyfél érdekkörébe tartozó magántitkot, üzemi (üzleti) titkot, banktitkot, értékpapírtitkot, biztosítási titkot, pénztáritot, ügyvédi titkot és orvosi titkot a szerződéses jogviszony fennállta alatt, valamint annak megszűntét követően az általa nyújtott Szolgáltatások körén kívüli célra felhasználja, illetéktelen személlyel közli, saját vagy más személy jogtalan előny szerzése végett, vagy másnak - így különösen az Ügyfélnek - vagyoni hátrányt okozva illetéktelen személynek átadja, vagy azt nyilvánosságra hozza. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy önmagában valamely Letét/Média/Kép elvesztése nem minősül a titokvédelmi rendelkezések megsértésének, feltéve, hogy a Letét/Média/Kép elvesztése nem vezetett az említett titkok felfedezéséhez.

7 ADATVÉDELME

- 7.1 A 10.5 pontban foglaltakra tekintettel a Felek valószínűsítik, hogy az Iron Mountain a Szolgáltatások nyújtása során Adatok birtokába kerülhet.

- 7.2 Az Ügyfél feljogosítja az Iron Mountaint a Szolgáltatások céljához szükséges mértékben az Adatok feldolgozására. Az Iron Mountain kijelenti, hogy tevékenysége során minden körülmények között betartja az Adatvédelmi törvény vonatkozó rendelkezéseit.

- 7.3 Az Ügyfél kijelenti, hogy rendelkezik az Adatok kezeléséhez vagy feldolgozásához szükséges hozzájárulással, és jogosult az Iron Mountaint megbízni a Szolgáltatások nyújtása érdekében történő adatfeldolgozással.

- 7.4 Amennyiben az érintett természetes személy Adatainak kezeléséről tájékoztatást kér, Adatai helyesbítését kéri, vagy egyébként az adatkezelést kifogásolja, és annak megszüntetését, illetve a kezelt Adatok törlését, zárolását követeli, az Ügyfél haladéktalanul utasítja az Iron Mountaint a megfelelő intézkedések megtételére.

- 7.5 Az Iron Mountain megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket tesz, hogy az Adatok jogellenes feldolgozását megakadályozza. Ennek keretében az Iron Mountain biztosítja, hogy valamennyi munkavállalója adatvédelmi kötelezettség alatt álljon.

- 7.6 Az Iron Mountain az Adatok vonatkozásában kizárólag az Ügyfél utasításait követi, kizárólag Szolgáltatása céljához kötötten, a szükséges mértékben és ideig dolgozza fel az Adatokat. Az Iron Mountain nem jogosult az adatkezelés céljának meghatározására vagy az adatkezelésre vonatkozó döntések meghozatalára.

7.7. A jelen Megállapodás bármely okból történő felmondása vagy megszűnése esetén az Iron Mountain legalább 20 (húsz) naptári napos határidő tűzésével, és a következőkre való felhívással írásban felszólítja az Ügyfelet, hogy Letét-, illetve Médiaállományát az Iron Mountain Irattárból szállítsa el. Az Iratkezelési Szolgáltatások Igénybevételére szóló Megállapodás esetében a kitűzött határidő nem lehet rövidebb, mint a végleges kivétel napi maximális mennyisége alapján kalkulált, a végleges kivételhez minimális szükséges idő. Az Ügyfél, mint a Letétben, Médian szereplő Adatok feletti adatkezelő a jelen Megállapodás aláírásával felfogadja az Iron Mountaint, hogy a kitűzött határidő eredménytelen eltelte esetén a Letét-/Médiaállomány, és szükségszerűen az azokon fellelhető Adatok törlése/megsemmisítése iránt intézkedjék.

7.8. Az Ügyfél hozzájárulását adja, hogy az Iron Mountain az Adatok feldolgozása során adatfeldolgozók közreműködését vegye igénybe. Az adatfeldolgozók által az adatfeldolgozás során okozott bármely kárért a felelősséget az Iron Mountain viseli a jelen Megállapodásban meghatározott szabályok szerint. Az Iron Mountain jogosult az Adatokat (ide nem értve a Letéteket/Dobozokat) az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokba továbbítani, feltéve hogy az adattovábbítás során a hatályos Adatvédelmi törvényben meghatározott, megfelelő szintű adatvédelemre vonatkozó követelmények teljesülnek.

8 ELVÜLÉS, ÉRTESÍTÉSEK

8.1. Az Ügyfél az Iron Mountain ellen a Szolgáltatások ellátásával, vagy a Letét/Média/Kép elvesztésével, megrongálódásával, megsemmisítésével összefüggésben 6 (hat) hónapos elévülési határidőn belül érvényesíthet jogi igényt. Az elévülési határidő vagy (i) az érintett Szolgáltatás teljesítésének napján, vagy (ii) azon a napon kezdődik, amikor a Letétben/Médiában/Képen bekövetkezett károsodásról az Ügyfél tájékoztatása megtörtént.

8.2. A jelen Megállapodás szerinti kötelező nyilatkozatokat a másik Félnek a hatályos cégjegyzékben szereplő címre kell megküldeni személyes kézbesítéssel vagy tértivevényes küldemény útján. Az értesítéseket a következő időpontokban kell kézbesítenek tekinteni: személyes kézbesítés esetén akkor, amikor a küldeményt az átvévo átvesszi; postázás esetén akkor, amikor a tértivevényt az átvévo aláírja; ha a tértivevényt nem írják alá, a második kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon.

9 A MEGÁLLAPODÁS MEGSZŰNÉSE, VÉGLEGES KIVTEL

9.1. A másik Félnek címzett nyilatkozatával bármelyik Fél 90 (kilencven) napos felmondási idővel felmondhatja a Megállapodást:

9.1.1. ha a másik Fél a Megállapodásból eredő kötelezettségeit lényegesen vagy folyamatosan megszegi, és a szerződéshez szükséges orvoslására irányuló írásbeli felszólítás ellenére 20 (húsz) naptári napon belül a szerződéshez szükséges nem orvosolja; vagy

9.1.2. ha a másik Fél felszámolását az illetékes bíróság jogerősen elrendeli, vagy a végelszámolást az adott Fél legfőbb szerve elhatározza, vagy csődeljárás indul vele szemben; vagy

9.1.3. a jelen Megállapodásban meghatározott egyéb esetekben.

A fenti felmondási időt a Felek közötti hosszú időnek tekintik ahhoz, hogy az Ügyfél a Szolgáltatásokra alternatív megoldást találjon.

9.2. A Megállapodás bármely módon történő megszűnésekor a Felek egymással teljeskörűen elszámolnak. Ennek keretében az Ügyfél Letét-/Média/Képe az Iron Mountain Irattárból vagy Elektronikus Fiókjából elszállításra/kivételre/törésre kerül. A Letét-/Médiaállomány végleges kivételének időtartama jelentős mennyiségű Letét-/Médiaállomány esetén - figyelemmel a Letétek/Média biztonságos kiadásához szükséges műszaki és kapacitásbeli szükségességekre - az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott felmondási időt, vagy a jelen Keretszerződés 2.1., illetve 9.1 pontjában meghatározott időt felváltja. Ennek időtartama a meghatározott felmondási idő/értékesítési idő a végleges kivétel feltételénél szükséges idő tartamával meghosszabbodik. Letétek/Dobozok kitarolása esetén a végleges kivétel napi maximális mennyiségét az Iratkezelési Szolgáltatások Igénybevételére szóló Megállapodás Szolgáltatásokról szóló melléklete tartalmazza.

9.3. Az Iratkezelési Szolgáltatások Igénybevételére szóló Megállapodás megszűnik, amennyiben az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott határozott idő lejárt, vagy a jelen Keretszerződés 2.1. pontjában meghatározott szerződéshezhozabbítás éves lejártá előtt az Ügyfél a Letét teljes

állományának végleges kivételét rendeli meg. Ilyen esetben az Iron Mountain az Egyedi Szolgáltatási Szerződés mellékletét képező díjtáblázat szerinti "Kikeresési Díj" felül a "Normál Végleges Kivétel Felárát" számítja fel. Ugyancsak ez a felár kerül felszámításra, amennyiben az Ügyfél a Letétállomány egy részének végleges kivételét rendeli meg, mindazonáltal ez esetben a Megállapodás értelemszerűen hatályban marad.

9.4. Amennyiben az Ügyfél az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott határozott idő lejártakor, vagy a Keretszerződés 2.1. pontjában meghatározott értesítés alkalmazásával az adott szerződéshezhozabbítás éves eltelével kéri a betárolt teljes Letétállomány végleges kivételét, vele szemben a díjtáblázat szerinti "Kikeresési Díj" felül a "Szerződés Lejárta Korláti Végleges Kivétel Felárát" kerül felszámításra, amelynek összege ténylegesen teljesített szolgáltatások ellenértéke, és a szabad szolgáltatásválasztást nem akadályozza. Ugyanez vonatkozik arra az esetre, ha a Megállapodás a Felek közös megegyezése alapján szűnik meg a határozott idő letelte előtt.

9.5. Amennyiben a Megállapodás határozatlan időre szól, a Felek az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben határozzák meg a felmondási időt, amelynek eltelével a Megállapodás - figyelemmel a 2.2. és 9.2. pontban foglaltakra - megszűnik. Bármely Fél által közölt rendes felmondás esetén az Iron Mountain a "Kikeresési Díj" mellett a "Normál Végleges Kivétel Felárát" számítja fel.

9.6. Az Ügyfél által jogszzerűen alkalmazott rendkívüli felmondás (9.1) esetén az Iron Mountain végleges kivételi felárát nem számít fel. Az Iron Mountain által jogszzerűen alkalmazott rendkívüli felmondás (9.1) esetén az Iron Mountain a "Kikeresési díj" mellett a "Normál Végleges Kivétel Felárát" számítja fel, és jogosult egyéb kárának megtérítésére is.

9.7. Amennyiben az Ügyfél végleges kivétel helyett a Letét/Doboz teljes vagy részleges állományának időleges kivételét rendeli meg a kikeresési Szolgáltatás alkalmazásával, az Iron Mountain fenntartja a Letét, illetve az azt tároló Doboz helyét, és a tárolási Szolgáltatás díját ennek megfelelően számítja fel mindaddig, amíg a Megállapodás megszűnésére vagy az érintett Letét/Doboz végleges kivételére sor nem kerül.

10 DOBOZOK ÉS MÉDIKONTÉNEREK; ÉRTÉKNYILVÁNÍTÁS A LETÉT ÉS A MÉDIA ÉRTÉKÉRE

10.1. A szabadpolcos tárolás esetét ide nem értve az Iron Mountain kizárólag olyan Letétet/Médiát vesz át, amely az Ügyfél által megfelelő tárolást biztosító Dobozban/Médiakonténerben került elhelyezésre.

10.2. Amennyiben az Ügyfél ilyen Dobozal/Médiakonténerrel nem rendelkezik, vagy egyébként Doboz/Médiakonténer kíván vásárolni, az Iron Mountain megfelelő számú Doboz/Médiakonténert ad el az Ügyfél számára.

10.3. Amennyiben a Letét/Média tárolása vagy egyéb, Iron Mountain által nyújtott Szolgáltatás teljesítése során, a rendeltetészerű használatból eredő elhasználódás miatt a Doboz/Médiakonténer oly mértékben megrongálódik, hogy a Letét/Média sérülésének veszélye áll fenn, az Iron Mountain a Letétet/Médiát egy általa biztosított ép Dobozba/Médiakonténerbe helyezi át. Az új Doboz/Médiakonténer és az áthelyezés költségei az Ügyfelet terhelik.

10.4. Amennyiben a Doboz/Médiakonténer megrongálódása az Iron Mountain felrható magatartásának következménye, a 10.3. pontban foglalt költségeket az Iron Mountain viseli.

10.5. Az Iron Mountain a Letétet/Médiát a Dobozhoz/Médiakonténerhez, szabadpolcos tárolás esetén pedig a Letét/Médiahoz tartozó vonalkód alapján tartja nyilván. A Letétek könnyebb beazonosítása érdekében az Ügyfélnek lehetősége van arra, hogy a jelen Megállapodás megkötését követően a Letét tulajdonosaira vonatkozó leíró adatokat adjon meg, am az Ügyfél által megadott adatok helytállóságát és a Letétek tényleges tartalmával való egyezését az Iron Mountain nem ellenőrzi, és az irattartalom igazolására szolgáló adatnak nem tekint. Feltéve, hogy az Ügyfél megrendelését vonalkódok nélkül, pusztán a leíró adatok megjelölésével adja le, az Iron Mountain a beazonosításhoz szükséges mértékben a Letét tartalmát ellenőrizheti, a Letét tényleges tartalmát, típusát és jelentését azonban ezt meghaladóan ebben az esetben sem vizsgálja, arról tudomással nem rendelkezik. A Média tartalmát az Iron Mountain semmilyen körülmények között nem vizsgálja. Az Ügyfél kötelezettsége, hogy felhívja az Iron Mountain figyelmét, amennyiben valamely Szolgáltatás teljesítése - az adott Letét/Média egyedi tartalmára, típusára, értékére vagy jelentésére tekintettel - speciális feltételekhez (így például elektronikus aláírás, időbélyegző, közlevéltári engedély, egyéb hatósági jóváhagyás etc.) kötött.

10.6. Az Iron Mountain a Letét/Média értékét nem vizsgálhatja, mire tekintettel az Ügyfél - figyelemmel az 5.1 és a 10.5. pontban foglaltakra is - az alábbi értékbélyegzést teszi: az Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy az Iron Mountain birtokában lévő Letét értéke Dobozonként, illetve szabadpolcos tárolás esetén 30 cm polcfelelőnként 1 (egy) Euró, az Iron Mountain birtokában lévő Média értéke darabonként az adott fizikai adathordozó aktuális piaci értékével egyenlő, míg Médiakonténerben történő Médiaátadás esetén a Média értéke - tekintettel arra, hogy a Médiakonténerben elhelyezett Média típusa az Iron Mountain számára nem ismert - darabonként 1 (egy) Euró. Ennél magasabb értékre az Ügyfél külön biztosítást köthet.

11 MEGRENDELÉSEK LEADÁSA ÉS AZ IMCONNECT HASZNÁLATA

11.1. A tárolási Szolgáltatást ide nem értve az Iron Mountain Szolgáltatásainak jelentős része megrendelésalapú, kivéve ha az Egyedi Szolgáltatási Szerződés Szolgáltatásokat leíró melléklete másképpen rendelkezik. Az Ügyfél a megrendelésalapú Szolgáltatások nyújtását telefonon, faxon, e-mailen vagy az IMConnect Rendszeren keresztül rendelheti meg.

11.2. Az Iron Mountain ügyfélszolgálatának elérhetősége munkanapokon 8-17 óra között:

Tel.: +36-1-815-3600
Fax: +36-1-815-3690

E-mail: Budapest@emea.ironmountain.com

17 óra után felár ellenében a következő ügyeleti telefonszámon: +36-30-418-3956

11.3. A Megsemmisítési Szolgáltatás esetében a Letét tényleges megsemmisítésére a leadott megrendelésen felül csak akkor kerül sor, ha az Ügyfél az Iron Mountain megsemmisítési ajánlását módosítás nélkül elfogadja, és az elfogadott megsemmisítési ajánlást elektronikus aláírásával ellátva az Iron Mountaintól továbbítja. A jelen pont a 7.7. pont szerinti megsemmisítés és Média megsemmisítése esetén nem alkalmazandó.

11.4. Megrendelés leadása esetén az Ügyfélnek meg kell adnia a kívánt Doboz/Médiakonténer vonalkód számát, illetve a Letét pontos leírását, valamint a kívánt teljesítés módját. A megrendeléshez osztálykódokra lehet szükség.

11.5. A telefonon, faxon, e-mailen történő megrendelés leadására, és a Letét/Média/Képhez történő hozzáférésre kizárólag az Ügyfél által az Egyedi Szolgáltatási Szerződés mellékletében (Meghatalmazott Személyek Listája) meghatározott személyek jogosultak.

11.6. Az Ügyfél jogosult a Meghatalmazott Személyek Listáját egyoldalúan módosítani, és azon új Meghatalmazott Személyeket megjelölni, illetve a korábban hozzáférésre jogosult Meghatalmazott Személyeket hozzáférési joguktól megfosztani. A Meghatalmazott Személyek Listáján bekövetkezett változás akkor lép hatályba, amikor a Meghatalmazott Személyek Listáján szereplő adatok formai vizsgálatát követően az Iron Mountain ügyfélszolgálatának alkalmazottja ezt visszaigazolásában megerősíti.

11.7. Amennyiben az Ügyfél a Meghatalmazott Személyek Listáján a hozzáférésre jogosult személy nevének, illetve e-mailcímének feltüntetését mellett jelszót nem ad meg, a megfelelő felhasználónév igénybevételével leadott telefonos, illetve a megfelelő e-mailcím alkalmazásával leadott e-mailes megrendelést az Iron Mountain úgy tekinti, hogy az az Ügyfél jogosult képviselőjétől származik. Az Ügyfél elfogadja, hogy a 11.3. pontban említett megsemmisítési ajánlás elektronikus aláírásakor az aláírás az e-mailcímet, nem pedig az aláíró személyt azonosítja (ennekfogva minősített vagy fokozott biztonságú elektronikus aláírásnak nem tekinthető). A Fax útján leadott megrendelést a Meghatalmazott Személy köteles aláírni és cégbélyegzővel ellátni. A felhasználónevek és e-mailcímek jogosultságon személyek általi használatáért az Iron Mountain felelősséget nem vállal.

11.8. Az Iratkezelési Szolgáltatások Igénybevételére szóló Egyedi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott Szolgáltatások vonatkozásában az Iron Mountain az Ügyfél számára biztosítja elektronikus ügyfélszolgálati felületet, az IMConnect rendszer használatát. Az IMConnect rendszer használatának feltétele, hogy az Ügyfél az Iron Mountain által rendszeresített Első Vállalati Rendszergazda Formanyomtatvány kitöltésével és cégszerű aláírásával megjelölje azt a természetes személyt (a továbbiakban: Első Vállalati Rendszergazda), aki az IMConnect rendszer valamennyi alkalmazásának használatára jogosult. Az Első Vállalati Rendszergazda Formanyomtatvány az Iratkezelési Szolgáltatások Igénybevételéről szóló Egyedi Szolgáltatási Szerződés mellékletét képezi.

11.9 Az Iron Mountain kizárja felelősségét minden olyan kárért, amely az Ügyfélszolgálati rendszerek jogosult személy általi rosszhasznát, avagy gondatlan - így különösen kellő körültekintés hiányában történő - használatából (pl. az Ügyfél Adatának ok nélküli módosítása; a Letétele/Dobozra vonatkozó leíró adatok felesleges megváltoztatása, szükségtelen megrendelések leadása etc.) ered.

11.10 Az Ügyfél gondoskodik arról, hogy az Ügyféllel való munkaviszonyának, egyéb jogviszonyának megszűnése, illetve a felé irányuló bizalom megingása esetén az adott jogosult személy (Meghatalmazott Személy, Első Vállalati Rendszergazda, Rendszergazda vagy Felhasználó) hozzáférési jogosultságai késedelem nélkül megvonásra kerüljenek.

12 KISZERVEZETT TEVEKENYSÉG

12.1 A jelen fejezet rendelkezései kizárólag abban az esetben irányadók a Felek közötti jogviszonyra, amennyiben az Iron Mountain az Ügyfél számára Szolgáltatásait a jogszabályokban meghatározott ún. "Kiszervezett Tevékenység" keretében nyújtja.

12.2 Kiszervezett Tevékenység szolgáltatása esetén az Iron Mountain vállalja, hogy tevékenységét (i) a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CXCVII. törvény („Hpt.”) 68. §, (ii) a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységekről szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény („Bszt.”) 79-81. §, (iii) a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvény („Tpt.”) 318/A-C. §, (iv) az önkéntes kölcsönös biztosító pénztárakról szóló 1993. évi XCVI. törvény („Öpt.”) 40/D. §, (v) a magánnyugdíjról és a magánnyugdíj-pénztárakról szóló 1997. évi LXXII. törvény („Mnyt.”) 77/B. §, valamint (vi) a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény („Bt.”) 90-92. §, továbbá 214. § rendelkezéseinek a kiszervezett tevékenységet végzőre vonatkozó szabályainak megfelelően végzi.

12.3 Ennek keretében az Iron Mountain vállalja, hogy a kockázattal arányos mértékben rendelkezik a Kiszervezett Tevékenységet illetően a jogszabályok (Hpt., Bszt., Tpt., Öpt., Mnyt., Bt.) által meghatározott, jogi személyekre nézve előírt személyi, tárgyi és biztonsági feltételekkel.

12.4 Az Iron Mountain tudomásul veszi, hogy Szolgáltatásait a megfelelő színvonalon köteles ellátni. A Szolgáltatások megfelelő színvonalon ellátottaknak minősülnek, ha megfelelnek az ilyen típusú Szolgáltatásokat nyújtó speciális vállalkozással, szemben általában elvárható gondossági mércének.

12.5 Az Iron Mountain hozzájárul, hogy a Szolgáltatások végzését a kiszervező Ügyfél belső ellenőrzése, adatvédelmi felelőse, külső könyvvizsgálója, illetve a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: Felügyelet) a helyszínen vagy a helyszínen kívül ellenőrizzék, továbbá kötelezettséget vállal, hogy ilyen ellenőrzés során az ellenőrző személlyel, szervvel vagy felügyeleti hatóságokkal együttműködjön. Bármely típusú felügyeleti ellenőrzés esetén az Iron Mountain vállalja, hogy a felügyeleti ellenőrzést végzőknek az ügymenet kiszervezésével kapcsolatos valamennyi adatot, dokumentumot, információt a rendelkezésére bocsátja.

12.6 Az Iron Mountain tudomásul veszi, hogy a kiszervező Ügyfél belső ellenőrzése köteles a Kiszervezett Tevékenység jelen Megállapodással való összhangjának saját ellenőrzési ütemterve szerinti, de legalább évente egyszer történő vizsgálatára. Az ellenőrzés során feltárt hiányosságok orvoslásában az Iron Mountain az Ügyféllel haladéktalanul együttműködik. Az Iron Mountain tudomásul bír arról, hogy a szerződéseszerű állapot helyreállításának ellehetetlenülése, avagy a Megállapodás ismételt vagy súlyos megsértése az Ügyfél rendkívüli felmondását (9.1) alapozza meg.

12.7 A kiszervező Ügyfél belső ellenőrzése, külső könyvvizsgálója akkor jogosult az ellenőrzésre, és ennek keretében az Iron Mountain Irattárbá/Elektronikus Fiókjába történő belépésre, ha ez irányú szándékáról az Iron Mountaint legalább 10 (tíz) munkanappal korábban írásban értesíti a képviselőjében eljáró személy egyidejű megjelölésével. Az Ügyfél belső ellenőrzése vagy könyvvizsgálója vállalni köteles az Iron Mountain Irattárbá/Elektronikus Fiókjában érvényben lévő biztonsági szabályzatokkal való megfelelést, valamint az Irattárbá/Elektronikus Fiókba való belépéskor köteles az Iron Mountain belépési valamint titoktartási nyilatkozatát aláírni.

12.8 Az Iron Mountain tudomásul bír arról, hogy a jogszabályok értelmében a kiszervező Ügyfél felelős azért, hogy a Kiszervezett Tevékenységet végző feladatait a jogszabályi előírások betartásával, és az ilyen tevékenységet végző személyektől általában elvárható gondossággal végezze. A fentiek alapján a kiszervező köteles haladéktalanul jelenteni a Felügyelet felé, amennyiben a Kiszervezett

Tevékenység végzése jogszabályba vagy a jelen Megállapodásba ütközik. Az Iron Mountain tudomásul veszi, hogy az említett bejelentés vagy a helyszíni ellenőrzése során feltárt hiányosságok alapján a Felügyelet a tevékenység kiszervezését megtilthatja.

12.9 Az Iron Mountain a Kiszervezett Tevékenység keretében tudomására jutott tény, adatot, információt Ügyfelenként elkülönítetten - az adatvédelmi előírások betartásával - kezeli.

12.10 Az Iron Mountain a Kiszervezett Tevékenység vonatkozásában közreműködött csak abban az esetben alkalmazhat, ha az Iron Mountain és közreműködője között létrejött szerződést az Ügyfél jóváhagyta, valamint ha a szerződés biztosítja a Kiszervezett Tevékenységnek a Felügyelet és az Ügyfél belső ellenőrzése, könyvvizsgálója által történő ellenőrzését.

12.11 Az Iron Mountain kijelenti, hogy tagjai, vezető tisztviselői, valamint ezek közeli hozzátartozói az Ügyfélnek nem vezetett tisztviselői, és annak nem is közeli hozzátartozói. Az Iron Mountain kijelenti, hogy alkalmazottainak, megbízottainak egyike sem tagja magánnyugdíjpénztár vagy önkéntes kölcsönös biztosító pénztár ellenőrző bizottságának.

12.12 Az Iron Mountain tudomásul veszi, hogy a kiszervező Ügyfél a Kiszervezett Tevékenységek körét és a Kiszervezett Tevékenység végzőjét az üzletszabályzatában, alapszabályában közzéteheti.

12.13 Az Ügyfél a pénzügyi illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységekhez kapcsolódó, illetőleg jogszabály által végzett rendelt olyan tevékenységekhez, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, kizárólag az Iron Mountain, mint Kiszervezett Tevékenységet végző Szolgáltatásait veheti igénybe.

12.14 Az Iron Mountain kijelenti, hogy az Ügyféltől szervezettelileg független személy.

12.15 A Felek tudomásul bír arról, hogy nem jelenti a bankitok, értékpapírtok, biztosítási titok, pénztártitok sérelmét az Ügyfél által kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatátadás az Iron Mountain részére.

12.16 Az Iron Mountain tudomásul bír arról, hogy a Kiszervezett Tevékenység ellátása során pénzügyi eszközzel, a pénzügyi eszközre vonatkozó megbízással, avagy árualapú származtatott ügylettel kapcsolatos lényeges információ (a továbbiakban együttesen: "Bennfentes Információ") birtokba kerülhet, minek folytán a törvény erejénél fogva bennfentes személynek minősül. Az Iron Mountain vállalja, hogy a tudomására jutott vagy számára elérhető Bennfentes Információt fel nem használja, a Bennfentes Információt érintett pénzügyi eszközre ügyletet nem köt, ilyen ügylet megkötésére megbízást nem ad, a Bennfentes Információt más személynek tovább nem adja, a Bennfentes Információval érintett pénzügyi eszközre történő ügyletekötésre másnak javaslatot nem tesz.

12.17 Az Iron Mountain gondoskodik arról, hogy a Szerződés teljesítésében közreműködő munkavállalói, alvállalkozói a vonatkozó jogszabályoknak (Hpt., Bszt., Tpt., Öpt., Mnyt., Bt.) valamint az Adatvédelmi törvénynek megfelelő adat- és titokvédelmi nyilatkozatot írjanak alá, amely a Kiszervezett Tevékenységre, valamint a bennfentes kereskedelem elkerülésére is részletesen kitér.

13 EGYÉB RENDELKEZÉSEK

13.1 Jelen Megállapodás bármely módosítása kizárólag a felek cégjegyzésre jogosult képviselői által aláírt szerződés útján történhet.

13.2 Az Iron Mountain nem vállal felelősséget a Letétben/Médálban/Képpen bekövetkező károsodásért, a Szolgáltatások teljesítésének elmaradásáért, vagy az abban felmerült késedelemért, ha az ilyen helyzet vis maior következménye. A Felek vis maiorak tekintik különösen a tüzet, áradást, vihart, járványt, kormányzati intézkedést, lázadást, sztrájkot, terroristatámadást, kivételes forgalmi helyzetet, internetszolgáltatás összedőlését, vagy egyéb olyan helyzetet, amely az Iron Mountain működési körén kívül eső elháríthatatlan ok folytán állt be.

13.3 Jelen Megállapodás hatálya alatt az Iron Mountain vállalja, hogy saját költségén minimum 2.000.000.- (kettőmillió) USD/biztosítási esemény/év összegű általános és szakmai felelősségbiztosítást tart fenn.

13.4 Bármelyik Fél jogosult a jelen Megállapodásból származó egyes jogait átruházni, illetve követeléseit engedményezni valamely harmadik személyre feltéve, hogy a másik Fél az ilyen ügyletről annak felmerültekor értesíti. Az Ügyfél hozzájárulást adja ahhoz, hogy az Iron Mountain a jelen Megállapodásból eredő egyes kötelezettségeit vagy a Megállapodást az Iron Mountain vállalatcsoportba tartozó jogi személyre ruhazza át feltéve, hogy az

ilyen átruházásról az Ügyfelet annak felmerültekor értesíti.

13.5 Az Iron Mountain jogosult marketing és promóciós anyagaiban az Ügyféllel fennálló szolgáltatási kapcsolataira hivatkozni. Az Ügyfél hozzájárul továbbá, hogy az Iron Mountain tájékoztassa az Ügyfelet az aktuális akciókról, illetve reklámanyagait és termékmintéit marketing célú megküldje az Ügyfélnek. Az Ügyfél biztosítja a Megállapodás teljesítésében közreműködő munkavállalói hozzájárulását ahhoz, hogy üzleti e-mailcímkön vagy üzleti telefonszámon az Ügyfél felé irányuló ilyen marketing és promóciós anyagokat megkaphassák.

13.6 Az Iron Mountain, mint résztvevőre jelentkező, ajánlattevőre jogosult közbeszerzési eljárásaiban szakmai alkalmasságát az Ügyféllel fennálló Megállapodás alanyainak, tárgyának, teljesítési idejének, ellenszolgáltatásának és szerződésszerű teljesítésének megjelölésével igazolni. Amennyiben az ilyen nyilatkozat megtételét a jogszabály az Ügyfél kötelezettségévé teszi, az Ügyfél az ilyen nyilatkozat megtételétől nem zárkozik el.

13.7 Egyik Fél jogérvényesítésének elmaradása sem értelmezhető az adott jogról való végleges lemondásként.

13.8 Az Ügyfél Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó megrendelésének Iron Mountain általi elfogadása nem érhető úgy, hogy az Iron Mountain az Ügyfél által a megrendelésbe foglalt vagy ahhoz kapcsolódó szerződési feltételt, más szabályzatra tett utalást is elfogadja; azokat az Iron Mountain kifejezetten visszautasítja.

13.9 A Megállapodás egyetlen szerződéses egységet képez. Amennyiben a Megállapodás tartalmi elemei között ellentmondás feszül (feltéve hogy a Megállapodás kifejezetten ellentétesen nem rendelkezik), az alábbi értelmezési sorrend érvényesül:

13.9.1 az Egyedi Szolgáltatási Szerződés fő teste;

13.9.2 a Szolgáltatások, Díjak, Meghatalmazotti Személyek Listája, illetve Első Vállalati Rendszergazda Formanyomtatvány mellékletek (amelyek az Egyedi Szolgáltatási Szerződés mellékletei középezik);

13.9.3 a jelen Keretszerződés, amely az Egyedi Szolgáltatási Szerződés mellékletét képezi;

13.9.4 bármely egyéb melléklet, amelyet a Felek az Egyedi Szolgáltatási Szerződéshez csatolnak, vagy egyébként az Egyedi Szolgáltatási Szerződés tárgyhöz tartozónak tekintenek.

13.10 A jelen Keretszerződésben és az Egyedi Szolgáltatási Szerződés(ek)ben nagy kezdőbetűvel alkalmazott kifejezések értelmezésére a Függelékben és az Egyedi Szolgáltatási Szerződés Szolgáltatásokat leíró mellékletében foglalt rendelkezések irányadók.

13.11 A Megállapodásra a magyar jog alkalmazandó. A Felek kifejezetten kizárják az Áruk Nemzetközi Adásvételéről szóló Bécsi Egyezmény alkalmazását. Az Iron Mountain kizárólag Magyarország területén nyújt Szolgáltatásokat.

13.12 Jogvita felmerülése esetén - az alperes esetleges különös illetőségére tekintettel nélkül - a Felek a felelőket magukat a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság joghatóságának.

FELHÍVJUK TISZTELT ÜGYFELÜNK FIGYELMÉT, HOGY A JELEN KERETSZERZŐDÉSBEN FOGLALT RENDELKEZÉSEK ÉRTÉSE SZÁMPOZIT MÓDOSÍTÁSI KÖNYVÉNK ALVÁLLAL, HOGY AZ EGYEDI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEINK Budapest, Cseke-Szerződés RENDELKEZÉSEITŐL ELTEREDŐ SZABÁLYOKAT IR ELŐI V E P T S A 10 23 13 48890 2 44 AZ ÜGYFEL RÉSZÉRE:

Hely/Dátum: Budapest, 2018. január 8.

Aláírás: MADO FALGUERA JAMES ATKINS

Név (nyomatott betűvel): MADO FALGUERA JAMES ATKINS

Cégnév: VERTIS ZRT.

AZ IRON MOUNTAIN MAGYARORSZÁG KFT. BESZERŐL

Aláírás: 1000 Budapest, Cseke-Szerződés u. 10.

Név (nyomatott betűvel): Takács László ügyvezető

Függelék

A jelen Keretszerződésben és Egyedi Szolgáltatási Szerződés(ek)ben szereplő kifejezések alatt az alábbi fogalmakat kell érteni:

"Adat"	jelenti a "Személyes Adatokat" az Adatvédelmi törvényben szereplő fogalom meghatározás szerint.
"Adattfeldolgozás"	jelenti az Adatvédelmi törvény rendelkezései szerint: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzését, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.
"Adatvédelmi törvény"	jelenti az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt, valamint az annak helyébe lépő bármely jogszabályt.
"ÁFA törvény"	jelenti az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. Törvényt, valamint az annak helyébe lépő bármely jogszabályt.
"Doboz"	jelenti mindazon legnagyobb tárolóegységeket, amelyekben a Letétek elhelyezésre kerülnek, függetlenül azok típusától, avagy a Letét aktuális státuszától (tárolt, szállítás alatt álló, megsemmisítésre váró). Kárfelelősség felmerülése esetén Doboz alatt a legnagyobb tárolóegység azon típusát értjük, amelyben a káresemény bekövetkezettkor vagy azt megelőzően a Letét elhelyezésre került. A Letét kisebb tárolóegységei (pl. dosszié, gyűrűsmappa) értelemszerűen nem minősülnek Doboznak.
"Egyedi Szolgáltatási Szerződés"	jelenti az <i>Íratkezelési Szolgáltatások Igénybevételére</i> szóló, illetve az <i>Elektronikus Adathordozók Kezelésére</i> szóló szerződés(ek)e)t, amely(ek)ben az Iron Mountain és az Ügyfél közötti jogviszony alapvető feltételei meghatározásra kerülnek, ide értve különösen, ám nem kizárólagosan, az Iron Mountain által nyújtandó Szolgáltatásokat, az Ügyfél által fizetendő díjakat, valamint az Ügyfél azon meghatalmazottainak nevét, akik jogosultak megrendelések leadására, a Letét/Médiához/Képhez való hozzáférésre. A Felek az Egyedi Szolgáltatási Szerződés(ek)ben állapodhatnak meg a jelen Keretszerződés rendelkezéseinek módosításában.
"Elektronikus Fiók"	jelenti azon elektronikus felületeket, amelyeken az Iron Mountain a digitális formájú Képeket őrzi, illetve elérhetővé teszi az Ügyfél számára.
"Első Vállalati Rendszergazda; Rendszergazda; Felhasználó"	Első Vállalati Rendszergazda jelenti azt a természetes személyt, aki az Ügyfél meghatalmazása folytán az IMConnect rendszer valamennyi alkalmazásának használatára jogosult. Az Első Vállalati Rendszergazdának lehetősége van arra, hogy az IMConnect rendszeren keresztül további - teljes avagy korlátozott hozzáféréssel rendelkező - Rendszergazdákat, illetve adminisztrátori jogosultságokkal nem rendelkező Felhasználókat jelöljön meg. Az így megjelölt Rendszergazdák maguk is jogosultak hozzáféréssel jogosultságukat (vagy azok egy részét) további Felhasználók számára delegálni. A Felhasználó jogosultságainak továbbadására azonban már nem jogosult.
"Első Vállalati Rendszergazda Formanyomtatvány"	jelenti az Egyedi Szolgáltatási Szerződés azon mellékletét, amelyen az Ügyfél az IMConnecthez hozzáférő Első Vállalati Rendszergazda nevét megadja.
"IMConnect"	jelenti az Iron Mountain online ügyfélszolgálati rendszerét, amelyen keresztül az Ügyfél önállóan képes megrendelések leadására, a Letétállományban történő keresésre, a Letétre vonatkozó leltárinformációk vagy az Ügyfél Adatainak megváltoztatására, riportok lekérésére, az IMConnect rendszer használatára jogosult Rendszergazdák avagy Felhasználók meghatalmazására, továbbá számtalan egyéb alkalmazás elérésére, Szolgáltatás igénybevételére.
"Kép"	jelenti a Letétről készített, a Média-ból kinyert vagy egyéb módon az Iron Mountain birtokába került digitális formátumú, szkennelt képet, amelyekre nézve az Iron Mountain Szolgáltatásokat nyújt. A Kép akkor van az Iron Mountain birtokában, amikor az Elektronikus Fiókban tárolják.
"Keretszerződés"	jelenti a jelen dokumentumot, amelyben a Felek az Egyedi Szolgáltatási Szerződés(ek)ben meghatározott Szolgáltatások nyújtásának jogi feltételrendszerét rendezik. A Keretszerződést jogviszony létesítésekor mindig az Ügyfél rendelkezésére kell bocsátani, és lehetőséget kell adni arra, hogy az Ügyfél a Keretszerződés tartalmát az Egyedi Szolgáltatási Szerződés(ek)ben befolyásolhassa, és hogy a Felek az Egyedi Szolgáltatási Szerződés(ek)ben a Keretszerződés rendelkezéseitől eltérjenek.
"Letét"	jelenti az Ügyfél papíralapú anyagait, dokumentációit, iratait, az azokon fekvő adatokkal, információkkal együtt, amelyek az Iron Mountain birtokában vannak, és amelyekre nézve az Iron Mountain Szolgáltatásokat nyújt. A Letét akkor van az Iron Mountain birtokában, ha a Letétet az Iron Mountain Irattárában őrzi, vagy Iron Mountain szállítójárművön szállítja, továbbá ha a Letét olyan harmadik személy alvállalkozó birtokában van, akit az Iron Mountain választott ki vagy az Iron Mountain irányítása alatt áll.
"Média"	jelenti az Ügyfél adathordozóit, round-reel kazettáit, audió- és videokazettáit, filmjeit, pendrive-jait, valamint a számítástechnika és digitális média változatos formáit, az azokon fekvő adatokkal, információkkal együtt, amelyek az Iron Mountain birtokában vannak, és amelyekre nézve az Iron Mountain Szolgáltatásokat nyújt. A Média akkor van az Iron Mountain birtokában, ha a Média-t az Iron Mountain Irattárában őrzi vagy Iron Mountain szállítójárművön szállítja, továbbá ha a Média olyan harmadik személy alvállalkozó birtokában van, akit az Iron Mountain választott ki vagy az Iron Mountain irányítása alatt áll.
"Médiakonténer"	jelenti azt a nem papíralapú tárolóegységet, amelyben a Média tárolásra kerül, függetlenül típusától vagy a Média aktuális státuszától (tárolt, szállítás alatt álló, megsemmisítésre váró).
"Megállapodás"	jelenti a Keretszerződésből és valamely Egyedi Szolgáltatási Szerződésből, valamint az annak integráns részét képező mellékletekből álló egységes megállapodást. Adott Ügyfél vonatkozásában egymás mellett több Megállapodás is hatályban lehet attól függően, hogy az Ügyfél mely Szolgáltatási csoportokra (pl. iratkezelés vagy adathordozó-tárolás) hány Egyedi Szolgáltatási Szerződést kötött.
"Meghatalmazott Személyek"	jelenti azon természetes személyeket, akik a Meghatalmazott Személyek Listáján szerepelnek, és a Szolgáltatások megrendelésére, a Letét/Médiához/Képhez való hozzáférésre jogosultak.
"Meghatalmazott Személyek Listája"	jelenti azt a formanyomtatványt, az aktuális elnevezésre tekintet nélkül, amelyen a Meghatalmazott Személyek kerülnek feltüntetésre.
"Irattár"	jelenti az Iron Mountain telephelyeit és fióktelepeit, továbbá egyéb, az Iron Mountain birtokában álló területeket, ahol Iron Mountain a Letét/Média-t őrzetében tartja, és ahonnan Szolgáltatásai jelentős részét nyújtja.
"Szolgáltatások"	jelenti az Iron Mountain által nyújtott, az Egyedi Szolgáltatási Szerződés vonatkozó mellékletében meghatározott Szolgáltatásokat. A Megállapodás fogalomhasználatában Szolgáltatás alatt kell érteni az Iron Mountain által adásvételre kínált termékeket is, míg 'díj' alatt kell érteni a termékekért fizetendő vételárat is.